

# I. Politique de confidentialité

## I. POLITIQUE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES POUR BOUTIQUE EN LIGNE

Pour nous, Natura Méliiss', il est essentiel de veiller à la confidentialité et au respect de vos données personnelles. Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non altération, la disponibilité et la sécurité des données personnelles que vous nous confiez sur l'ensemble de nos canaux de communication. Nous mettons tout en oeuvre afin de (i) vous fournir une information claire et transparente sur la manière dont vos données personnelles seront traitées, (ii) d'appliquer les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles conformément au droit applicable en matière de protection des données personnelles, (iii) conserver vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement déterminé.

### Table des matières

1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET SON DPO .....	3
2. QUELLES DONNEES VOUS CONCERNANT SONT COLLECTEES ? .....	4
3. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES ? .....	4
4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ? .....	6
5. COMMENT EXERCER VOS DROITS ? .....	6
6. COOKIES .....	8
6.1 Qu'est-ce qu'un cookie.....	8
6.2 À quoi servent les cookies sur <a href="http://www.naturameliss.com">www.naturameliss.com</a> ? .....	8
6.2.1 Les cookies « Essentiels » .....	8
6.2.2 Les cookies « Analytiques et de Personnalisation » .....	9
6.3 Gérer les cookies déposés sur votre terminal .....	9
6.3.1 Les choix qui vous sont offerts grâce à Youronlinechoices .....	9
6.3.2 Les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation .....	9
6.3.3 Comment exercer vos choix selon le navigateur que vous utilisez ? .....	10
7. TRANSFERTS HORS DE L'UNION EUROPEEN.....	10
8. MESURES DE SECURITE .....	11
9. REVISION ET ACTUALISATION DE LA POLITIQUE.....	11

## GLOSSAIRE

Pour la bonne compréhension de la présente politique de confidentialité, voici quelques notions clés.

**Cookies** : Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le disque dur de l'internaute par le serveur du site visité ou par un serveur tiers, il contient des informations sur la navigation effectuée sur ce site.

**Données personnelles** : Toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (par exemple votre nom, votre adresse e-mail, vos informations de facturation, numéro de téléphone, date de naissance).

**Droit à l'accès** : Vous avez le droit de nous demander la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou non traitées et le cas échéant l'accès aux dites données ainsi que :

- les raisons pour lesquelles nous détenons vos données personnelles
- les catégories de données que nous détenons
- notre utilisation de vos données personnelles
- qui a accès à vos données personnelles (et leur localisation)
- où vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées
- la durée pendant laquelle nous conservons vos données personnelles – si vous ne nous avez pas communiqué vos données personnelles directement, comment nous les avons obtenues
- vos droits en vertu des lois applicables et la possibilité de limiter le traitement
- la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ; si nous utilisons vos données personnelles pour toute prise de décision automatique et comment nous procédons.

**Droit à l'effacement** : Vous avez le droit de nous demander l'effacement de données à caractère personnel vous concernant.

**Droit à la limitation** : Vous avez le droit de demander à un organisme de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos données notamment pendant l'examen de votre demande d'exercice d'un autre droit.

**Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce qu'un organisme utilise certaines de vos données en mettant en avant des raisons tenant à votre situation particulière.

**Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander la communication d'une partie des données que vous nous avez fournies dans un format lisible par une machine mais aussi la transmission de ces données à un tiers de votre choix.

**Droit de rectification** : Vous pouvez demander la rectification des informations inexactes ou incomplètes vous concernant (par exemple une adresse erronée).

**Finalité** : La finalité renvoie à l'objectif principal poursuivi lors du traitement de vos données personnelles. Vos données personnelles sont utilisées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

**Fondement du traitement** : Pour traiter vos données personnelles Natura Méliiss' se fonde sur les bases juridiques suivantes :

- Votre consentement : vous consentez expressément à ce que nous traitions vos données personnelles pour une finalité déterminée.
- L'exécution du contrat : nous traitons vos données personnelles lorsqu'elles sont nécessaires à l'exécution du contrat conclu avec vous ou à l'exécution de mesures pré-contractuelles prises à votre demande. Par exemple, pour procéder au paiement, vos coordonnées bancaires vous seront demandées.
- Le respect d'une obligation légale : le traitement de vos données peut nous être imposé par le législateur. Par exemple, la lutte contre le terrorisme
- Notre intérêt légitime : le traitement de vos données peut être nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime, notamment veiller à l'amélioration de l'expérience vendeur et permettre à notre activité de prospérer.

**Marketplace** : La marketplace (ou place de marché) correspond à une plateforme en ligne mettant en relation des vendeurs indépendants et des acheteurs.

**Personne concernée** : Cette politique de confidentialité vous concerne si vous êtes :

- vendeur de Natura Méliiss', c'est-à-dire la personne ayant créé un compte sur la Plateforme et vendant ses produits sur Natura Méliiss'
- vendeur prospect de Natura Méliiss'. c'est-à-dire n'ayant pas créé de compte sur la Plateforme.

**Responsable de traitement** : il s'agit de la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement. Natura Méliiss' est pour la plupart de ces traitements.

**Traitement** : c'est toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

**Transfert de données personnelles** : Toute communication, copie ou déplacement de données personnelles ayant vocation à être traitées dans un pays tiers à l'Union européenne.

## **1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET SON DPO**

Natura Méliiss' est une société à actions simplifiées au capital social de 5000.00 €, immatriculée au RCS n° 899 632 970, représentée par MME Melissa Chapuis, en qualité de Directeur Général et dont le siège social est situé au 261 Allée de la zone du vieux Moulin 74270 Musieges.

Natura Méliiss' édite la Marketplace et procède, à ce titre, à différents traitements de vos données personnelles en qualité de Responsable de traitement.

Le DPO de Natura Méliiss' s'assure de la conformité des traitements de données personnelles réalisés par Natura Méliiss'. Vous pouvez le contactez : – Soit par courrier postal adressé à Natura Méliiss', Délégué à la protection des données personnelles, 261 Allée de la zone du vieux Moulin 74270 Musieges.

## **2. QUELLES DONNEES VOUS CONCERNANT SONT COLLECTEES ?**

Les informations collectées par Natura Méliiss' comprennent :

- Informations d'identité
- ce sont les informations que nous utilisons pour nous assurer que vous êtes bien la personne que vous prétendez être.

Cela inclut : prénom, nom de famille, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.

– Informations de contact– ce sont les informations que nous utilisons à des fins de prospections commerciales. Cela inclut par exemple : numéro de téléphone, adresse postale, adresse e-mail, etc.

– Informations de dispositif – ce sont les informations que nous utilisons pour sécuriser notre réseau et améliorer nos services et performances. Cela inclut par exemple : l'adresse IP, la date et l'heure de la visite, la durée de la visite sur notre Plateforme.

– Informations de profil/comportementales – ce sont les informations que nous utilisons pour nous assurer que nous communiquons uniquement des informations pertinentes pour vous. Cela inclut par exemple : vos offres de vente, votre performance sur la marketplace, etc.

– Informations d'ordre financier – ce sont les informations nécessaires au règlement de nos prestations sur notre Plateforme. Cela inclut par exemple : vos identifiants bancaires (carte de crédit, compte PayPal, RIB, ...), votre établissement de paiement, etc.

### **3. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES ?**

Vos données personnelles sont utilisées dans le cadre des traitements suivant :  
N° / REF

Finalité principale Base juridique du traitement  
Destinataires Traitement Marketplace

1 Gestion des produits proposés par les Vendeurs  
Exécution d'un contrat Destinataires internes :  
– Direction Marketplace Destinataires externes :  
– Prestataires spécialisés dans l'intégration des produits  
Traitement Marketplace

2 Contrôle de la qualité des Vendeurs Exécution  
d'un contrat / Intérêt légitime Destinataires  
internes : – Direction Marketplace  
– Service Gestion Relation Client  
– Direction Administrative et Financière  
– Direction Juridique Destinataires externes :  
– Prestataires spécialisés dans la gestion de comptes des Vendeurs  
Traitement Marketplace

### 3 Gestion de la lutte contre la fraude Intérêt légitime

Destinataires internes : – Direction Marketplace Traitement Marketplace

### 4 Gestion du service « Satisfaction »

Exécution d'un contrat

Destinataires internes :

– Direction MarketPlace

– Service Gestion Relation Client

– Direction Administrative et Financière

– Direction Juridique Destinataires externes :

– Prestataires spécialisés dans le transport et la gestion d'entrepôts Traitement Marketplace

### 5 Gestion administrative et comptable des comptes vendeurs Natura Méliiss'

Exécution d'un contrat

Destinataires internes :

– Direction Administrative et Financière

– Direction Juridique Service qualité Traitement Marketplace

### 6 Gestion des demandes vendeurs

– Direction Marketplace – Service Gestion Relation Client – Direction Juridique Service qualité Traitement Marketplace

### 7 Gestion des échanges avec les Vendeurs

Exécution d'un contrat / obligation légale Destinataires internes :

– Direction Marketplace

– Direction Administrative et Financière

Destinataires externes : Prestataires spécialisés dans la gestion de la relation client

Traitement Marketplace

### 8 Gestion de la relation avec les Vendeurs prospects Intérêt légitime

Destinataires internes :

– Direction Marketplace Destinataires externes :

– Prestataires spécialisés dans la gestion de comptes vendeur – Prestataires spécialisés dans l'édition de logiciel permettant la collecte de commandes clients et l'impression d'étiquette de transport – Prestataires spécialisés dans la gestion des devises – Prestataires spécialisés dans l'analyse de marché

Traitement Marketplace

9 Gestion de la prospection des Vendeurs prospects Intérêt légitime

Destinataires internes :

– Direction Marketplace

Destinataires externes :

– Prestataires spécialisés dans la gestion de campagnes marketing

Traitement Marketplace

10 Rédiger des rapports sur l'activité des Vendeurs Exécution d'un contrat

Destinataires internes :

– Direction Marketplace Traitement Marketplace

11 Commercialiser les espaces publicitaires du Sellershop Exécution

d'un contrat Destinataires internes : – Direction Marketplace

traitement marketplace

12 Gestion du Parrainage Intérêt légitime

#### **4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?**

Nous conservons vos données personnelles pour vous permettre une utilisation constante de la Marketplace de Natura Méliiss', aussi longtemps que cela est nécessaire afin de réaliser les traitements susvisés en paragraphe 3 et de respecter les exigences légales.

La durée pendant laquelle Natura Méliiss' conserve vos données personnelles varie selon la finalité du traitement et Natura Méliiss' supprime vos données personnelles conformément au droit applicable.

#### **5. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?**

Concernant les demandes qui parviendraient au délégué à la protection des données par email ou courrier postal, nous vous prions d'indiquer l'adresse électronique rattachée à votre compte vendeur (ou de l'utiliser dans le cas d'un email) ainsi que vos noms et prénoms.

Dans l'hypothèse où vous ne parviendriez pas à retrouver l'adresse électronique rattachée à votre compte vendeur ou en cas de doutes sérieux sur votre identité, des informations complémentaires relatives à votre identité pourront vous être demandées conformément à l'article 12 du RGPD.

Nous vous adresserons une réponse dans un délai d'un (1) mois maximum suivant la date de réception de votre demande. Ce délai pourra être prolongé de deux (2) mois supplémentaires compte tenu de la complexité et du nombre

de demandes. Par soucis de transparence et de simplicité, vous trouverez ci-après un tableau récapitulant vos droits selon les différents traitements.

Un glossaire présentant les notions clés est à votre disposition en début de document. Vos droits Les conditions d'exercice Les traitements concernés Le droit d'accès Tous les traitements de données à caractère personnel Le droit de rectification Tous les traitements de données à caractère personnel Le droit de limitation Il est important de noter que ce droit ne s'applique que si :

- Vous contestez l'exactitude de vos données pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières,
- Vous considérez que nous traitons illicitement vos données et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement,
- Nous n'avons plus besoin de vos données au regard des finalités visées en paragraphe 3 mais que celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice,

Les traitements fondés sur :

- l'exécution du contrat – votre consentement – notre intérêt légitime Le droit à la portabilité – Les traitements fondés sur :
  - Votre consentement – L'exécution du contrat Le droit de retrait du consentement Veuillez noter que le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité des traitements réalisés avant le retrait de celui-ci. Les traitements fondés sur votre consentement. Le droit de formuler des directives post-mortem Vous avez le droit de formuler des directives post mortem spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données. En l'absence de toute directive, vos héritiers peuvent s'adresser à Natura Méliiss' afin :
    - d'accéder aux traitements de données permettant « l'organisation et le règlement de la succession du défunt »
    - et/ou de faire procéder à la clôture de votre Compte vendeur et/ou de s'opposer à la poursuite du traitement de vos données. En tout état de cause, vous avez la possibilité de nous indiquer, à tout moment, que vous ne souhaitez pas, en cas de décès, que vos données soient communiquées à un tiers.

Tous les traitements de données à caractère personnel Le droit de plainte Vous pouvez, à tout moment, porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) Tous les traitements de données à caractère personnel.

## 6. COOKIES

Cette rubrique est consacrée à notre politique de gestion des cookies sur la Marketplace. Elle vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de votre consultation de notre site internet et sur vos droits.

## **6.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?**

A l'occasion de la consultation d'un site internet, un éditeur de site internet, tel que Natura Méliiss', peut être amené, sous réserve de vos choix, à déposer sur votre terminal (ordinateur, Smartphone, tablette), grâce à votre navigateur, un fichier texte. Ce fichier texte est un cookie. Il va permettre à Natura Méliiss', pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie, d'identifier votre terminal lors de vos prochaines visites.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives aux cookies susceptibles d'être déposés sur votre terminal lorsque vous visitez des pages de la Marketplace, soit par Natura Méliiss', soit par des tiers, ainsi que les moyens vous permettant de supprimer/refuser l'inscription de ces cookies sur votre terminal.

## **6.2 À quoi servent les cookies sur [www.naturameliss.com](http://www.naturameliss.com) ?**

### **6.2.1 Les cookies « Essentiels »**

Ces cookies sont indispensables à la navigation sur le site de la Marketplace. Ces cookies sont également nécessaires au suivi de l'activité de Natura Méliiss'. Ces cookies peuvent être installés sur votre terminal par Natura Méliiss' ou par ses prestataires.

### **6.2.2 Les cookies « Analytiques et de Personnalisation »**

Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site mais peuvent permettre, par exemple :

- pour vous : de bénéficier d'une information complète, d'optimiser votre expérience sur le site ;
- pour nous : de mieux vous identifier, d'améliorer notre offre, ou encore d'optimiser le fonctionnement de notre site.

## **6.3 Gérer les cookies déposés sur votre terminal**

L'enregistrement d'un cookie dans votre terminal est subordonné à votre volonté.

### **6.3.1 Les choix qui vous sont offerts**

grâce à GDPR Cookie Consent GDPR Cookie Consent respecte le règlement général sur la protection des données est entré en vigueur le 25 mai 2018.

Le consentement aux cookies – c'est-à-dire une confirmation explicite et non ambiguë de la part de l'utilisateur – est la première base légale pour la collecte et le traitement des données personnelles.

Notez que cette procédure n'empêchera pas l'affichage de publicités sur les sites Internet que vous visitez.

Elle ne bloquera que les technologies qui permettent d'adapter des publicités à vos centres d'intérêts.

### **6.3.2 Les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation**

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation selon votre volonté, de manière à ce que des cookies soient (i) acceptés et enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, (ii) afin qu'ils soient refusés.

Si votre logiciel de navigation est paramétré de manière à accepter l'enregistrement de cookies dans votre terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés seront systématiquement enregistrés dans votre terminal. Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation de manière (i) à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré, (ii) à refuser systématiquement l'enregistrement de cookies dans votre terminal.

Attention : Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sur votre logiciel de navigation concernant l'acceptation ou le refus des cookies sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies.

Si vous choisissez de refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les

cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

### 6.3.3 Comment exercer vos choix selon le navigateur que vous utilisez ?

La configuration de chaque logiciel de navigation est différente. Elle est généralement décrite dans le menu d'aide de votre logiciel de navigation. Nous vous invitons donc à en prendre connaissance. Vous pourrez ainsi savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- Pour Internet Explorer™ :

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

- Pour Safari™ :

[https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr\\_FR&viewlocale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR)

- Pour Chrome™ :

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

## **7. TRANSFERTS HORS DE L'UNION EUROPEENNE**

En règle générale, nous conservons vos données personnelles au sein de l'Union Européenne.

Cependant, étant donné que certains de nos prestataires de service sont situés dans des pays en dehors de l'Union Européenne (« Pays Tiers »), nous transférons certaines de vos données personnelles dans des Pays Tiers.

Cela peut notamment être le cas vers des Pays Tiers pour lesquels la Commission Européenne n'a pas évalué le niveau de conformité.

Dans un tel cas, nous nous assurons que ce transfert est effectué en conformité avec la réglementation applicable et garantit un niveau de protection adéquat de votre vie privée et de vos droits fondamentaux (notamment par l'utilisation de clauses contractuelles types de la Commission Européenne). Sur simple demande formulée à notre DPO, nous pouvons vous fournir davantage d'informations quant à ces transferts.

## **8. MESURES DE SECURITE**

Nous nous engageons à mettre en oeuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque encouru pour les droits et libertés des personnes physiques dans le cadre des traitements visés au point 3.

Ces mesures sont définies en prenant compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en oeuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques identifiés.

Par ailleurs, nous vous informons que nous respectons la norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement PCI DSS ; gage de notre expertise en termes de sécurité.

## **9. REVISION ET ACTUALISATION DE LA POLITIQUE**

La présente politique sera actualisée autant que de besoin afin de répondre aux exigences de la réglementation applicable à la protection des données personnelles. Elle sera à minima révisée tous les trois (3) ans. Le 13/01/2022 Validé par le DPO de Natura Méliss'.